

ALGEMENE VOORWAARDEN

ART PROFESSIONAL BY EECKMAN

Eeckman Underwriting[®]



VOORWOORD

Wij danken *u* voor het vertrouwen dat *u* in *ons* stelt en nemen de verantwoordelijkheid die op *ons* rust om de *voorwerpen* te verzekeren die *u* toebehoren of die *u* werden toevertrouwd in het kader van *uw* beroepsactiviteiten, zeer ter harte.

Het huidige verzekeringscontract dat *u* bij de hand heeft is vanuit verschillende opzichten een uniek contract: *wij* hebben de voorwaarden ervan onderhandeld met gereputeerde *verzekeraars*. Dit contract biedt een aantal voordelen die het onderscheiden van andere contracten op de verzekeringsmarkt.

Behoudens anders bepaald in *uw bijzondere voorwaarden*, omvat dit contract met name de volgende voordelen:

- ✓ Iedere *accidentele materiële schade* is gedekt tenzij deze uitdrukkelijk is uitgesloten. *U* geniet dus van een “Alle risico's behalve”-contract;
- ✓ De uitsluitingen en de verplichtingen waaraan *u* moet voldoen, zijn strikt beperkt;
- ✓ Sommige uitsluitingen kunnen op aanvraag worden opgeheven;
- ✓ De waarborg wordt *u* verleend voor *uw voorwerpen* en voor de *voorwerpen* die *u* werden toevertrouwd;
- ✓ Op *uw* verzoek wordt de waarborg *u* verleend voor de *voorwerpen* op een van de risicoadressen en/of tijdens het transport en/of tijdens beurzen en professionele evenementen;
- ✓ Als *u* het *ons* vraagt, worden verzekeringsattesten opgemaakt voor derde eigenaars of derde bewaargevers;
- ✓ De eventuele *waardevermindering* vastgesteld na restauratie van een *voorwerp* wordt vergoed;
- ✓ Een *voorwerp* dat deel uitmaakt van een paar, een serie of een *geheel* wordt als één *geheel* beschouwd;
- ✓ *U* heeft het recht om een gestolen *voorwerp* dat werd teruggevonden te recupereren;
- ✓ Bijkomende kosten en de expertisekosten ten gevolge van een gedekte schade kunnen ten laste worden genomen;
- ✓ De uitbetaling van de vergoeding zal plaatsvinden binnen een termijn van maximaal 30 dagen na ontvangst van het ingevulde en ondertekende vergoedingskwijtschrift.

***Lees aandachtig en zorgvuldig deze algemene en de
bijzondere voorwaarden van uw contract.***

INHOUDSOPGAVE

1. WAARBORG.....	3
1.1. Dekking “Alle risico’s behalve”	3
1.1.1. Tijdens het verblijf, de opslag en de bewaring op de risicoadressen	3
1.1.2. Tijdens het transport	3
1.1.3. Tijdens beurzen en professionele evenementen	3
1.2. Bijkomende kosten in geval van een verzekerd schadegeval	3
2. UITSLUITINGEN.....	4
3. UW VERPLICHTINGEN	7
3.1. Bij de onderschrijving van het contract	7
3.2. Vanaf de inwerkingtreding van het contract	7
3.3. In geval van schade	7
4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERAARS.....	8
4.1. Modaliteiten voor de aangifte van een schadegeval.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Modaliteiten voor de vergoeding van een schadegeval.....	8
4.3. <i>Geheel van voorwerpen</i>	9
4.4. <i>Vrijstelling</i>	9
4.5. Eigendom van een vergoed <i>voorwerp</i>	9
4.6. Recuperatie van een verloren of gestolen <i>voorwerp</i>	9
4.7. Wisselkoers	9
5. ALGEMENE BEPALINGEN	10
5.1. Duur van het contract en betaling van de premie	10
5.2. Opzegging en hernieuwing	10
5.3. Subrogatie	10
5.4. Medeverzekering	11
5.5. Toepasselijke taksen en kosten	11
5.6. Bevoegde rechtbanken en de toepasselijke rechtsregels.....	11
5.7. In geval van meningsverschil	11
5.8. Gebruik van <i>uw</i> persoonsgegevens.....	12
6. LEXICON	14

1. WAARBORG

De *waarborg* wordt *u* verleend bij de ondertekening van het contract en onder voorbehoud van de betaling van de premie.

1.1. Dekking “Alle risico’s behalve”

In het kader van *uw* beroepsactiviteiten zijn de *voorwerpen* verzekerd tegen alle *materiële schade* die zich kan voordoen tijdens de verzekeringsperiode, onder voorbehoud van de uitsluitingen, op basis van de vergoedingsregels en rekening houdend met deze algemene en *uw bijzondere voorwaarden*.

1.1.1. Tijdens het verblijf, de opslag en de bewaring op de risicoadressen

De waarborg wordt *u* verleend wanneer de *voorwerpen* verblijven, zijn opgeslagen of worden bewaard op één van de risicoadressen en dit binnen de limieten vermeld in *uw bijzondere voorwaarden*.

1.1.2. Tijdens het transport

De waarborg wordt *u* verleend wanneer de *voorwerpen* worden vervoerd en gemanipuleerd met het oog op het transport en dit binnen de limieten vermeld in *uw bijzondere voorwaarden*.

1.1.3. Tijdens beurzen en professionele evenementen

De waarborg wordt *u* verleend wanneer de *voorwerpen* worden gemanipuleerd, vervoerd of op zich op een ander risicoadres bevinden tijdens beurzen of professionele evenementen, en dit binnen de limieten vermeld in *uw bijzondere voorwaarden*.

1.2. Bijkomende kosten in geval van een verzekerd schadegeval

Zijn eveneens gedekt: de noodzakelijke en redelijke bijkomende kosten die *u* zou maken in geval van gedekte schade, binnen de grenzen van de bedragen vermeld in *uw bijzondere voorwaarden*, teneinde:

- beschadigde *voorwerpen* op te ruimen, met inbegrip van de evacuatie of vernietiging ervan;
- de omvang van de gedekte *accidentele materiële schade* te beperken;
 - ✓ de plaats af te sluiten of te beschermen;
 - ✓ de *voorwerpen* te vrijwaren, te verhuizen om de *materiële schade* tot een minimum te beperken;
- vernielde of verloren *voorwerpen* te recupereren;
- *u* onmiddellijk naar de plaats van de schade te begeven;
- de niet-recupereerbare kosten te betalen die *u* hebt gemaakt in het kader van *uw* deelname aan evenementen verbonden aan *uw* beroepsactiviteit;
- de professionele archieven te herstellen die informatie bevatten over de *voorwerpen*;
- de honoraria te betalen van experts en tegenexperts die gemandateerd zijn om de schade te regelen.

De *voorwerpen* zijn ook gratis wereldwijd verzekerd indien deze wegens een gedekt schadegeval moeten worden vervoerd naar of ondergebracht op een ander risicoadres voor expertise of restauratie.

2. UITSLUITINGEN

De verzekeraars sluiten *materiële schade* uit:

2.1. veroorzaakt door:

- a. slijtage, graduele beschadiging of normale beschadiging veroorzaakt door het gebruik en de tijd;
- b. schommelingen in vochtigheid of temperatuur, blootstelling aan licht of warmte of weer en wind, behalve indien deze *accidenteel* zijn;
- c. roest, oxidatie, kromtrekking of inkrimping, behalve indien deze *accidenteel* zijn;
- d. motten, ongedierte, insecten en parasieten, behalve indien deze *accidenteel* zijn;
- e. een eigen gebrek van het *voorwerp*;
- f. gebrek aan onderhoud;
- g. elke schoonmaak-, herstel- of restauratieoperatie van de *voorwerpen*.

2.2. veroorzaakt door een mechanisch of elektronisch defect van het *voorwerp* zelf. Indirecte *materiële schade* blijft verzekerd.

2.3. veroorzaakt door of ten gevolge van:

- a. een *daad van terrorisme*;
- b. een nucleaire, biologische of chemische aantasting (NBC) welke werd veroorzaakt door of het gevolg is van een *daad van terrorisme* met inbegrip van vergiftiging of de gedeeltelijke of gehele onbruikbaarheid van een *voorwerp* door een nucleair, biologisch of chemisch middel;
- c. een wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, de productie van ioniserende straling;
- d. een staking, oproer, volksopstand, een militaire machtsgreep of onrechtmatig gebruik van militair gezag en vijandelijkheden;
- e. oorlogs- en burgeroorlogsoperaties, al dan niet gedeclareerd;
- f. verbeurdverklaring, nationalisering, vordering, vernieling of beschadiging van *voorwerpen* door of op bevel van eender welke regering of publieke en/of lokale overheid;
- g. een aardbeving, vloedgolf of vulkaanuitbarsting;
- h. direct of indirect gebruik van een computer, elektronisch systeem, antivirusprogramma al dan niet met het doel om schade aan een verzekerd *voorwerp*, een persoon of data te veroorzaken. Overeengekomen wordt dat deze uitsluiting niet van toepassing is op gedekte *materiële schade* als gevolg van diefstal, zelfs indien de diefstal is gepleegd door middel van een computer, computersysteem, computersoftwareprogramma, virus of computerproces of een ander elektronisch systeem met als doel schade toe te brengen aan de *verzekerde* en/of aan een verzekerd *voorwerp*.
- i. de kennelijk ontoereikende verpakking, afhankelijk van de aard van het *voorwerp* en de transportomstandigheden;

- j. transport via de normale post of een private koeriersdienst;
- k. niet-professioneel transport wanneer de *voorwerpen* zich bevinden in een voertuig dat onbewaakt wordt achtergelaten op de openbare weg;
- l. rechtstreeks of onrechtstreeks de niet-betaling van het bedrag voor een verkocht *voorwerp*.

2.4. veroorzaakt door water aan *voorwerpen* die op minder dan 15 cm boven de grond geplaatst of opgeslagen zijn. De *materiële schade* blijft evenwel verzekerd als blijkt dat deze maatregel geen invloed zou hebben gehad op de veroorzaakte materiële;

2.5. als gevolg van een onverklaarbare verdwijning van een verzekerd *voorwerp*;

2.6. veroorzaakt door het breken of scheuren van *kwetsbare voorwerpen*;

2.7. die resulteert uit opzettelijk door de *verzekerde* veroorzaakte feiten en, in overeenstemming met de wet, alle gevolgen van een *frauduleuze* handeling die aan de *verzekerde* kan worden toegerekend.

2.8. tijdens het transport per schip;

2.9. die is ontstaan buiten de verzekeringsperiode vermeld in *uw bijzondere voorwaarden*;

2.10. aan *voorwerpen* die zich bevinden buiten de gesloten gebouwen.

2.11. andere indirecte schade dan de schadegevallen die zijn opgesomd in punt 1.2. van deze algemene voorwaarden;

2.12. verlies, letsels, aansprakelijkheid, kosten, uitgaven of alle directe of indirecte gevolgen die zijn veroorzaakt door of voortvloeien uit of verband houden met een reële of potentiële overdraagbare ziekte of de vrees voor of dreiging van een dergelijke overdraagbare ziekte, en alle acties die worden ondernomen om de impact van een dergelijke overdraagbare ziekte te beperken of te voorkomen.

Onder overdraagbare ziekte moet worden verstaan: iedere infectieuze of besmettelijke ziekte of aandoening, ongeacht de aard of de oorsprong ervan, d.w.z. een ziekte of aandoening die op gelijk welke manier kan worden overgedragen, rechtstreeks of onrechtstreeks, van een besmette persoon, een dier of een andere soort aan een andere persoon, dier of soort en die werd veroorzaakt door een virus, een bacterie, een schimmel, een parasiet of door elk ander bekend of onbekend micro-organisme of ziekteverwekker.

De verzekeraar (hetzij rechtstreeks, hetzij via herverzekering) wordt niet geacht een garantie te verstrekken, een vordering te betalen of bijstand te verlenen voor zover het verstrekken van een dergelijke garantie, de betaling van een dergelijke vordering of het verlenen van een dergelijke bijstand de verzekeraar zou blootstellen aan sancties, verboden of beperkingen uit hoofde van resoluties van de Verenigde Naties, wet- en regelgeving van de Europese Unie of andere staten die economische of handelssancties opleggen

3. UW VERPLICHTINGEN

3.1. Bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient *u* het risico in alle transparantie nauwkeurig aan te geven, zonder verzwijgingen of onjuiste verklaringen. Het is op basis daarvan dat de *verzekeraars* hun verplichtingen zijn aangegaan en dat de premie werd berekend. Elke verzwijging of elke opzettelijke onjuistheid of *fraude* in de verklaringen zal leiden tot de nietigheid van het contract.

3.2. Vanaf de inwerkingtreding van het contract

Verbindt *u* zich ertoe om:

- *ons* op de hoogte te brengen van elke belangrijke en duurzame wijziging van het risico dat *u ons* heeft aangegeven. De *verzekeraars* behouden zich het recht voor om het contract aan te passen of op te zeggen na kennisname van de wijziging van het risico;
- alle redelijke maatregelen te nemen om de bescherming van de *voorwerpen* te garanderen en ze in goede staat te bewaren;
- indien *u* over beveiligingsmiddelen beschikt zoals opgenomen in *uw bijzondere voorwaarden*:
 - ✓ deze in goede staat van werking te onderhouden. Zo niet:
 1. zo snel mogelijk de installateur te verwittigen opdat deze over zou kunnen gaan tot de herstelling;
 2. *ons* op de hoogte te brengen indien de herstelling niet kan plaatsvinden binnen 24 uur;
 3. als een goede huisvader alle veiligheidsmaatregelen te nemen die zich opdringen tijdens de gehele periode van de onderbreking van de werking.
 - ✓ deze niet te wijzigen zonder *onze* voorafgaande toestemming;
 - ✓ in geval van defect, alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn voor de herstelling en *ons* daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.

3.3. In geval van schade

Op straffe van verval van dekking, verbindt *u* zich ertoe om:

- onmiddellijk (op kosten van de *verzekeraars* indien het schadegeval gedekt is) de redelijke en noodzakelijke maatregelen te nemen teneinde:
 - ✓ de omvang van het schadegeval te beperken;
 - ✓ de *voorwerpen* veilig te stellen;
 - ✓ alle verhaalsmogelijkheden te vrijwaren;
 - ✓ het vaststellen van de schade toe te laten.
- *ons* het schadegeval aan te geven binnen 24 uur na kennisname van de schade;
- in geval van verlies, diefstal, verdwijning of vermeend kwaad opzet, klacht in te dienen bij de politiediensten en *ons* het nummer en de kopie van het proces-verbaal mee te delen;
- *ons* een herstellingsbestek over te maken;
- uw medewerking te verlenen om de nodige gerechtelijke procedures in te stellen of over te gaan tot de verhaalsvorderingen waarop de *verzekeraars* aanspraak zouden kunnen maken;
- alle nuttige inlichtingen en bewijzen te verstrekken die redelijkerwijze vereist zouden kunnen zijn.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERAARS

4.1. Modaliteiten voor de aangifte van een schadegeval

In geval van schade stellen *wij* alles in het werk om *u* volledig tevreden te stellen. *Wij* verzoeken *u* om uw schadegeval aan te geven bij:

- Uw makelaar van wie de contactgegevens zijn vermeld in uw *bijzondere voorwaarden*;
- Bij ontstentenis bij *ons* op het volgende e-mailadres: claims@eeckman-underwriting.com.

Indien *u* meent dat uw schadegeval niet werd beheerd of niet behoorlijk werd vergoed, kunt *u* zich tevens wenden tot andere instanties - zoals *verzekeraars*, de ombudsman of controleautoriteiten. Hun contactgegevens staan voor uw gemak vermeld op *onze* website: www.eeckman-underwriting.com.

De *verzekeraars* verbinden zich ertoe om de *verzekerde* te vergoeden binnen 30 dagen na de ontvangst van de ingevulde en door de *verzekerde* ondertekende vergoedingskwitantie en, in voorkomend geval, na de teruggave van de *voorwerpen* waarvoor de *verzekerde* vergoed werd.

4.2. Modaliteiten voor de vergoeding van een schadegeval

Voor de *voorwerpen* die *u* toebehoren, vergoeden de *verzekeraars* naar hun keuze:

- ofwel de kosten van de herstelling van de *voorwerpen*, met inbegrip van de eventueel vastgestelde *waardevermindering* na restauratie, zonder echter de verkoopwaarde -20% te overschrijden;
- ofwel de verkoopwaarde -20% zonder echter de *vervangingswaarde* te overschrijden.

Voor de *voorwerpen* die toebehoren aan derden en waarvan *u* bewaarnemer bent, vergoeden de *verzekeraars* naar hun keuze:

- ofwel de kosten van de herstelling van de *voorwerpen*, met inbegrip van de eventueel vastgestelde *waardevermindering* na restauratie, zonder echter de op de consignatiebon vermeldde waarde of de *vervangingswaarde* te overschrijden;
- ofwel de waarde vermeld op de consignatiebon zonder echter de *vervangingswaarde* te overschrijden.

Voor de verkochte *voorwerpen* waarvan *u* tijdelijk bewaarnemer blijft, vergoeden de *verzekeraars* naar hun keuze:

- ofwel de kosten van de herstelling van de *voorwerpen*, met inbegrip van de eventueel vastgestelde *waardevermindering* na restauratie, zonder echter de verkoopwaarde te overschrijden;
- ofwel de verkoopwaarde.

U dient het verkoopbewijs voor te leggen.

In alle gevallen:

- de *waardevermindering* van een *voorwerp* dat gerestaureerd werd na een schadegeval wordt in aanmerking genomen volgens de volgende voorwaarden:
 - ✓ Er mag niet overgegaan worden tot restauratie zonder het uitdrukkelijk akkoord van de *verzekeraars*;

- ✓ De restauratie moet ofwel door de kunstenaar die het *voorwerp* heeft gemaakt, ofwel door een uiterst bekwame en door de *verzekeraars* erkende specialist uitgevoerd worden;
 - ✓ Na afloop van de restauratie erkennen de experts een werkelijke vermindering van de commerciële waarde van het *voorwerp*.
- naast de verzekerde waarde zal ook de btw worden vergoed indien *u* kunt aantonen dat de douaneautoriteiten deze btw eisen.
 - Het attest met betrekking tot een conceptueel *voorwerp* maakt deel uit van het *voorwerp*.

4.3. Geheel van voorwerpen

In geval van *materiële schade* aan één of alle onderdelen van een *voorwerp* kan de *verzekerde* aanspraak maken op een schadevergoeding voor het *geheel*, zonder evenwel de verzekerde waarde voor het *geheel* te overschrijden.

4.4. Vrijstelling

Indien *u* geopteerd heeft voor een *vrijstelling* zal het bedrag van deze *vrijstelling* worden afgetrokken van het bedrag van de schadevergoeding.

4.5. Eigendom van een vergoed voorwerp

De *verzekeraars* worden eigenaar van het *voorwerp* dat ze volledig hebben vergoed, overeenkomstig de modaliteiten waarin is voorzien in artikel 4.2.

4.6. Recuperatie van een verloren of gestolen voorwerp

Bij recuperatie van een *voorwerp* na een schadegeval brengen *wij u* daarvan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte op het laatste adres dat *u* ons meegedeeld heeft.

Indien *u*, de *verzekerde* of de begunstigde van de vergoeding vergoede *voorwerpen* recupereert, moet *u*, de *verzekerde* of de begunstigde van de vergoeding, *ons* hiervan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen.

In beide gevallen staat het de *verzekerde* vrij om het *voorwerp* dat de *verzekeraars* vergoed hebben, terug te kopen binnen 90 dagen na de ontvangst van de briefwisseling die hen op de hoogte bracht van de recuperatie. De *verzekeraars* zullen van de *verzekerde* het vergoede bedrag, vermeerderd met de wettelijke interesten, terugvorderen.

Het komt de *verzekerde* of de begunstigde van de vergoeding toe om zijn eigendomstitel van het *voorwerp* voor te leggen.

4.7. Wisselkoers

De premie wordt berekend op basis van de munteenheid vermeld in uw bijzondere voorwaarden. Alle verzekeringswaarden worden omgezet naar deze munteenheid. In geval van schade wordt de schadevergoeding uitbetaald in de oorspronkelijke valuta.

5. ALGEMENE BEPALINGEN

De tegemoetkoming van de *verzekeraars* is ondergeschikt aan de voorwaarde dat *u* de verplichtingen, voortvloeiend uit het contract, heeft uitgevoerd.

Indien de contractueel voorziene preventie- en onderhoudsmaatregelen bijvoorbeeld niet werden gerespecteerd, **behouden de *verzekeraars* zich ten aanzien van de *verzekerde* het recht voor om de dekking vervallen te verklaren indien deze nalatigheid van invloed is op de oorzaak of de omvang van de schade.**

5.1. Duur van het contract en betaling van de premie

Het contract is aanvankelijk onderschreven voor de verzekeringsperiode zoals vermeld in *uw bijzondere voorwaarden*. Op het einde van deze periode zal het contract al dan niet hernieuwd worden volgens de modaliteiten vermeld in *uw bijzondere voorwaarden*.

U dient de premie die *wij* van *u* vorderen te voldoen binnen 30 dagen te rekenen vanaf de aanvangsdatum of de vervaldag van *uw* contract.

Het niet betalen van de premie zal ernstige gevolgen hebben. Dit zal namelijk leiden tot de opschorting van de dekking of de ontbinding van *uw* contract, overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

5.2. Opzegging en hernieuwing

In geval van stilzwijgende hernieuwing van het contract kan elk van de partijen het contract opzeggen door middel van een kennisgeving ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag.

Elke opzegging moet schriftelijk worden betekend per aangetekende brief op het laatste door *u* of door *ons* meegedeelde adres.

In geval van schade kan het contract door *u* of door *ons* opgezegd worden binnen 30 dagen na de schadeloosstelling of weigering van schadeloosstelling. In dat geval zal *u* het deel van de jaarlijkse premie dat overeenkomt met de periode waarin het risico niet gedekt is, terugbetaald worden.

In geval van hernieuwing van het contract geeft *u* ons *uw* uitdrukkelijke toestemming akkoord te gaan, in *uw* naam en voor *uw* rekening, met de vervanging van een *verzekeraar* door één of meer andere *verzekeraar(s)* bij de jaarlijkse vernieuwing van het huidige contract. Deze eventuele aanpassing zal *u* meegedeeld worden door middel van *uw* jaarlijkse premieaanvraag.

5.3. Subrogatie

De *verzekeraars* treden in de rechten van de *verzekerde*, ten belope van de schadevergoeding die zij hem uitgekeerd hebben. De *verzekeraars* verbinden zich ertoe geen afbreuk te doen aan het recht van de *verzekerde* om het niet vergoede deel van de schade op derden te verhalen.

5.4. Medeverzekering

De verbintenissen van de eventuele medeverzekeraars die gebonden zijn door dit verzekeringscontract, zijn afzonderlijk en niet hoofdelijk, wat betekent dat elke verzekeraar zich enkel engageert tot zijn individueel onderschreven aandeel. De medeverzekeraars zijn onderling dus niet verantwoordelijk voor elkaars gedeelte wanneer, om welke reden dan ook, één of meer medeverzekeraars hun verplichtingen niet nakomen. In geval van schade zal de medeverzekeraar die de grootste deelname in het risico onderschrijft aanzien worden als de hoofdverzekeraar en hij zal bijgevolg de leidende partij zijn in het beheer van het schadedossier voor rekening van de andere medeverzekeraars.

5.5. Toepasselijke taksen en kosten

Wij dragen namens de verzekeraars zorg voor het innen van de wettelijke taksen met betrekking tot het contract. *U* machtigt *ons* om de premie te verhogen met eventuele administratieve kosten.

5.6. Bevoegde rechtbanken en de toepasselijke rechtsregels

De bevoegde rechtbanken en de toepasselijke rechtsregels zijn in *uw bijzondere voorwaarden* opgenomen.

Het feit dat een rechtbank oordeelt dat een clause van het contract niet van toepassing is, doet geen afbreuk aan de geldigheid van andere clauses ervan.

5.7. In geval van meningsverschil

Wij zullen er alles aan doen om *u* volledige voldoening te geven bij de uitvoering van dit contract. Indien *u* echter niet akkoord zou gaan met de toepassing van dit contract, kan *u uw* bezwaren richten tot:

- *Uw* makelaar, vermeld in *uw bijzondere voorwaarden*;
- *Ons*, op het volgende e-mailadres: compliance@eeckman-underwriting.com.

Als *uw* klacht niet binnen 30 dagen naar tevredenheid is opgelost, kunt *u* de zaak doorverwijzen naar andere instanties – zoals verzekeraars, de ombudsman of controleautoriteiten. Hun contactgegevens staan voor *uw* gemak vermeld op *onze* website:

www.eeckman-underwriting.com.

5.8. Gebruik van uw persoonsgegevens

In het kader van *onze* dienstverlening zijn *wij* genoopt persoonsgegevens die *u* betreffen, te verzamelen en te verwerken.

In het algemeen verwerken *wij* slechts de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de onderschrijving en het beheer van de contracten die *u* wilt afsluiten.

Uw e-mailadres kan eveneens door *ons* kantoor gebruikt worden om *u* commerciële informatie mee te delen of *u* op de hoogte te houden van *onze* activiteiten via *onze* nieuwsbrief. Als *u* geen commerciële informatie van *ons* kantoor wilt ontvangen, kan *u* op elk moment bezwaar maken tegen de verzending ervan, hetzij door een eenvoudig verzoek per e-mail te sturen naar data-protection@eeckman-underwriting.com, hetzij door op de daartoe voorzienen link “unsubscribe” te klikken, onderaan de nieuwsbrief of de betreffende zending.

Behoudens de identificatiegegevens die *u* *ons* meedeelt door dit verzekeringsvoorstel in te vullen of bij om het even welk ander later contact met *ons* kantoor, variëren de persoonsgegevens die *wij* over *u* verzamelen afhankelijk van het type contract dat *u* wenst te onderschrijven en van de aard en het belang van het te verzekeren risico.

De gegevens van *u* die *wij* verwerken, zijn de gegevens die *u* *ons* rechtstreeks bij de onderschrijving van het contract verstrekt. Deze gegevens kunnen worden aangevuld en vergeleken met gegevens die worden verstrekt door beroepsbeoefenaars uit de gezondheidssector die verantwoordelijk zijn voor de controle van *uw* medische voorgeschiedenis of door de *verzekeraar* gemandateerde experts die als taak hebben om het te verzekeren risico in te schatten of *fraude* te voorkomen. *Ons* kantoor communiceert *uw* gegevens slechts aan de *verzekeraar* die het contract levert dat *u* via onze bemiddelaar heeft ondertekend alsmede aan de verschillende tussenpersonen in het contractuele proces (experts, onderaannemer). Elke andere communicatie aan derden is onderworpen aan *uw* uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming.

Uw gegevens worden door *ons* bewaard gedurende de looptijd van het contract en voor een bijkomende periode van 10 jaar na het verstrijken van het contract, voor archiveringsdoeleinden, financieel beheer of om *ons* eventueel toe te laten *onze* rechten in rechtsprocedures te vrijwaren, in het kader van een betwisting door *u* of een derde partij in verband met *uw* contract.

Ons kantoor heeft de nodige technische en organisatorisch maatregelen genomen onder toezicht van *onze* Data Protection Officer om *uw* gegevens in alle veiligheid te verwerken. *Wij* zien er in het bijzonder op toe dat binnen *onze* organisatie de toegang tot *uw* gegevens beperkt blijft tot de personen die verantwoordelijk zijn voor de opvolging van *uw* contracten.

Ons kantoor is de hoofdverantwoordelijke voor de verwerking van *uw* gegevens. Indien *u* vragen heeft over *ons* privacybeleid of indien *u* gebruik wenst te maken van *uw* rechten op grond van de wetgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens, kunt *u* *uw* verzoek per post richten aan *ons* adres of per e-mail aan data-protection@eeckman-underwriting.com. Als *u* van mening bent dat *ons* kantoor geen rekening heeft gehouden met *uw* rechten, kunt *u* zich ook wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Als persoon, betrokken bij de verwerkingen die door *ons* kantoor worden uitgevoerd, beschikt *u* over het recht om van *onze* kant alle relevante informatie te verkrijgen over de gegevens die *wij* in verband met *u* verwerken en over de doeleinden van de verwerkingen. In voorkomend geval beschikt *u* eveneens over het recht om de rectificatie van *uw* gegevens te verkrijgen, als zij onjuist zijn of het wissen ervan te vragen als zij niet meer noodzakelijk zijn ten aanzien van de doeleinden waarvoor zij werden verzameld of verwerkt. Er wordt gevolg gegeven aan de verzoeken van toegang, van rectificatie, van wissen of van verzet binnen een maand na ontvangst van de vraag, behalve in uitzonderlijke omstandigheden.

De *verzekeraar* wordt beschouwd als medeverantwoordelijk voor de verwerking van *uw* persoonsgegevens. Voor meer informatie over het gebruik van *uw* gegevens door de *verzekeraar* en om *uw* rechten met betrekking tot *uw* gegevens te kennen, nodigen *wij u* uit om *onze* website www.eeckman-underwriting.com te raadplegen.

6. LEXICON

Accidenteel	: Plots, onopzettelijk en onvoorzienbaar.
accidentele	
Bijzondere voorwaarden	: Bepalingen die deze algemene voorwaarden afstemmen op uw specifieke situatie. Zij hebben voorrang op deze algemene voorwaarden.
Daad van terrorisme	: Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
Fraude, frauduleus	: Elk gedrag met als doel opzettelijk te misleiden of schade te berokkenen.
Geheel	: Een reeks van voorwerpen die een geheel vormen op artistiek vlak.
Kwetsbaar	: Ieder voorwerp dat kan breken of scheuren.
Materiële schade	: Elk materieel verlies, verdwijning, diefstal of vernieling van een voorwerp voortvloeiend uit één en dezelfde accidentele gebeurtenis.
U, uw, uwen	: De verzekeringnemer, natuurlijke persoon of rechtspersoon, vermeld in uw bijzondere voorwaarden, die het verzekeringscontract onderschrijft, de premie betaalt en aangifte doet. Wanneer de verzekeringnemer onderschrijft ten gunste van (verzekerde) derde(n), verklaart hij voor hen op te treden.
Vervangingswaarde	: Aankoopwaarde van het voorwerp onmiddellijk voor een schadegeval, met inbegrip van de aankoopkosten. Deze waarde wordt bepaald in onderling overleg, of bij gebrek daaraan, door een gezamenlijk aangestelde expert.
Verzekeraar(s)	: De verzekeringsmaatschappij(en) vermeld in uw bijzondere voorwaarden.
Verzekerde	: De persoon of personen, natuurlijke of rechtspersonen, vermeld in uw bijzondere voorwaarden en, bij gebreke daarvan, de houder(s) van het eigendomsrecht of het vruchtgebruik over de voorwerpen. Voor rechtspersonen zijn dit alle wettelijke vertegenwoordigers.
Voorwerp(en)	: Ieder verzekerd waardevol voorwerp van artistieke of ambachtelijke aard waarvan u eigenaar of bewaarnemer bent in het kader van uw beroepsactiviteiten, met inbegrip van omljstingen, sokkels en beschermglas die deel uitmaken van het voorwerp.
	Juwelen, horloges, niet-gezette edelstenen en halfedelstenen, massief zilver, massief goud, platina, verguld zilver die niet afzonderlijk opgenomen zijn in de lijst van voorwerpen, blijven uitgesloten.
Vrijstelling	: Bedrag van de schade dat te uwen laste blijft.
Waardevermindering	: Verlies van economische waarde van een voorwerp na herstelling.
Wij, ons, onze	: EECKMAN SERVICES BV Géo Bernierlaan 11 Bus 2 BE - 1050 Brussel

FSMA nr.: 48060 – Ondernemingsnr.: 0740573125

e-mail: contact@eeckman-underwriting.com

handelend als gemandateerde onderschrijver van de *verzekeraars*.